



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ayu Kusuma Ninggrum
NIM : 2012-11-371
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Pengaruh *Brand Image* dan Kualitas Produk Melalui Keputusan Pembelian Terhadap Kepuasan Pelanggan Telkomsel. (Studi Kasus Pengguna Telkomsel Di Wilayah Kel. Duri Kepa, Jakarta Barat)

Jakarta, 29 Januari 2017

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Ari Anggarani W.P.T, SE,MM)