



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Ayu Kusuma Ninggrum  
NIM : 2012-11-371  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul : Pengaruh *Brand Image* dan Kualitas Produk Melalui Keputusan Pembelian Terhadap Kepuasan Pelanggan Telkomsel. (Studi Kasus Pengguna Telkomsel Di Wilayah Kel. Duri Kepa, Jakarta Barat)

Jakarta, 29 Januari 2017

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,

( Drs. Sugiyanto, MM )

(Ari Anggarani W.P.T, SE,MM )